

## VOORWAARDEN ZWEMLES

Om goed en veilig te kunnen zwemmen is een zwemdiploma onmisbaar. Zwemles bij Merwestein is nuttig en ook erg leuk. Al meer dan 30 jaar geven onze zweminstructeurs met veel plezier zwemles aan kinderen en volwassenen. Hieronder kun je de voorwaarden lezen waar wij mee werken om zwemles voor iedereen leuk te houden.

### A- ZWEMLES/VOLWASSEN ZWEMLES

Onder de A-zwemles vallen: Reguliere A-zwemlessen, IBG-zwemlessen, en volwassen zwemlessen. Op een leskaart staan 10 lessen welke als "tikken" via ons toegangssysteem worden afgeboekt.

1. Het is belangrijk om de leskaart bij elk bezoek bij je te hebben;
  - a. Als je de leskaart niet bij je hebt, meld je dan bij onze receptie.
2. Een leskaart met 10 lestikken is geldig voor maximaal 12 opeenvolgende weken;
  - a. Data welke door vakantie/feestdagen uitvallen worden niet meegerekend, in dat geval verlengen wij automatisch de geldigheidsduur van de leskaart.
3. Je kunt per periode van 12 aansluitende weken, maximaal 2 lessen kosteloos missen;
  - a. Een reguliere ziekmelding (kortdurend en/of niet meer dan twee weken aaneengesloten) hoef je niet aan ons door te geven.
  - b. Worden er in de 12 weken periode meer lessen gemist dan de maximaal 2 kosteloos te missen lessen, dan wordt de einddatum van de leskaart niet verlengd en komen de resterende/gemiste lessen na de 12 weken periode te vervallen.
  - c. Bij andere omstandigheden rondom ziekmelding, neem altijd contact op via [zwemles@merwestein.nl](mailto:zwemles@merwestein.nl).
  - d. Eventuele coulance op het verlengen van de leskaart wordt enkel in overweging genomen bij vooraf gemelde redenen.

Zie voor alle actuele tijden/lesdagen onze website. De volgende schoolvakanties en feestdagen zijn er geen zwemlessen en worden automatisch kosteloos verlengd:

- Herfstvakantie; *(geldt niet voor volwassen zwemles\*\*)*
- Kerstvakantie;
- Krokusvakantie; *(geldt niet voor volwassen zwemles\*\*)*
- Tulpvakantie\*; *(geldt niet voor volwassen zwemles\*\*)*
- Zomervakantie;
- Pasen;
- Hemelvaart;
- Pinksteren;
- Kerstdagen;
- Nieuwjaarsdag;
- Koningsdag;
- Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar).

*\*Tijdens de Tulpvakantie valt de zwemles 1 week uit, de andere week gaan de zwemlessen gewoon door. Je wordt tijdig geïnformeerd welke week de zwemlessen uitvallen.*

*\*\*Volwassen zwemlessen in de avond gaan standaard door tenzij specifiek anders vermeld.*

Standaard gaan bij een vakantieperiode de zwemlessen in het 1e weekend van de vakantie niet door. Het laatste weekend van de vakantieperiode gaan de zwemlessen wel door. Mochten we hiervan afwijken, communiceren we dit tijdig aan je.

## **B-ZWEMLES/C-ZWEMLES**

Voor B en C-zwemlessen betaal je eenmalig een bedrag voor de duur van de zwemlessen tot en met het diploma. Bij start van de B-zwemles zullen ongebruikte A-zwemlessen met de nieuwe leskaart worden verrekend.

Zie voor alle actuele tijden/lesdagen onze website. De volgende schoolvakanties en feestdagen zijn er geen zwemlessen:

- Herfstvakantie; *(geldt niet voor volwassen zwemles\*\*)*
- Kerstvakantie;
- Krokusvakantie; *(geldt niet voor volwassen zwemles\*\*)*
- Tulpvakantie\*; *(geldt niet voor volwassen zwemles\*\*)*
- Zomervakantie;
- Pasen;
- Hemelvaart;
- Pinksteren;
- Kerstdagen;
- Nieuwjaarsdag;
- Koningsdag;
- Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar).

*\*Tijdens de Tulpvakantie valt de zwemles 1 week uit, de andere week gaan de zwemlessen gewoon door. Je wordt tijdig geïnformeerd welke week de zwemlessen uitvallen.*

*\*\*Volwassen zwemlessen in de avond gaan standaard door tenzij specifiek anders vermeld.*

Standaard gaan bij een vakantieperiode de zwemlessen in het 1e weekend van de vakantie niet door. Het laatste weekend van de vakantieperiode gaan de zwemlessen wel door. Mochten we hiervan afwijken, communiceren we dit tijdig aan je.

Bij het missen van 3 opeenvolgende zwemlessen zonder vooraf aangegeven geldige reden, komt de afkoopkaart te vervallen en zal bij voortzetting van de zwemles een nieuwe kaart gekocht moeten worden. Bij voortijdig stoppen van de B en/of C-zwemles wordt er niet overgegaan op restitutie van het zwemlesgeld.



## DISCLAIMER

Verbindion Nieuwegein & Sport- en Evenementencomplex Merwestein aanvaarden geen aansprakelijkheid op welke wijze dan ook, voor het gebruik van de op dit document gepubliceerde inhoud.

Verbindion Nieuwegein & Sport- en Evenementencomplex Merwestein besteden de grootst mogelijke zorg aan de ontwikkeling en samenstelling van dit document.

Verbindion Nieuwegein & Sport- en Evenementencomplex Merwestein geven echter geen garantie ten aanzien van de juistheid van de verstrekte informatie.

Verbindion Nieuwegein & Sport- en Evenementencomplex Merwestein accepteren geen aansprakelijkheid voor enige onjuistheden of ontbrekende informatie betreffende de inhoud van het document. Alle informatie kan, zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment door Verbindion Nieuwegein & Sport- en Evenementencomplex Merwestein worden gewijzigd of verwijderd.

Verbindion Nieuwegein & Sport- en Evenementencomplex Merwestein behouden zich het recht voor om de gebruiker uit te sluiten van diensten die worden aangeboden in dit document.