

GROTE AVONTUREN BEGINNEN KLEIN

Zwemles informatie



Merwestein groeit met je mee

INHOUD

Inleiding.....	3
Zwemles bij merwestein.....	3
Polsbandje.....	4
Tijden.....	4
Leskaart & Tarieven.....	4
Gratis zwemmen	5
Proefzwemmen.....	5
Privés.....	6
Indeling zwemlesbaden.....	6
Tips & handige weetjes voor de (1e) zwemles.....	7
Kijkdagen.....	8
Vakanties & feestdagen	8
Afzwemmen	8
Zwemfeestje.....	9
Mijn Zwemles.....	9
Contact.....	10
Gedragscode ZwembadBranche.....	10

INLEIDING

Je hebt jouw zoon of dochter ingeschreven voor zwemles in Merwestein of je hebt voorgenomen om dat binnenkort te doen. Wij stellen dit zeer op prijs! Doormiddel van dit boekje hopen we je zo goed mogelijk voor te bereiden op de zwemles. Als je nog vragen hebt na het lezen van het informatieboekje kun je contact opnemen met onze receptie. Wij beantwoorden graag je vragen.

ZWEMLESSEN IN MERWESTEIN

Nederland is een waterrijk land. Veel mensen zoeken in hun vrije tijd het water op. Het behalen van één of meer zwemdiploma's is daarom van het grootste belang. De zweminstructeurs / instructrices zijn allen gediplomeerd en in staat om op een eigentijdse, speelse manier op te leiden voor de officiële ABC- zwemdiploma's.

MEER INFORMATIE

Meer informatie kun je terugvinden op onze website: www.merwestein.nl/zwemles/

Ook kun je algemene informatie over het zwem-ABC vinden op de website www.allesoverzwemles.nl

Tot snel!

Team Merwestein

ZWEMLES BIJ MERWESTEIN

In Merwestein wordt bij de zwemles toegewerkt naar het Nationale ABC-zwemdiploma. De Nationale Raad Zwemveiligheid geeft de diploma's en certificaten uit. Deze organisatie bewaakt de kwaliteit van het diplomazwemmen en toetst of kinderen aan het eind van de rit het juiste niveau hebben bereikt. Tevens toetst de NRZ of Merwestein (het zwembad en de organisatie van de examens) aan de vastgestelde eisen voldoet.

Al onze zweminstructeurs en zweminstructrices zijn gediplomeerd en hebben maar één doel, jouw kind de belangrijke zwemvaardigheden leren voor een leven lang veilig zwemmen.

INSCHRIJVEN

Vanaf 4,5 jaar kun je jouw kind al inschrijven voor zwemles. Inschrijven voor zwemles bij ons is heel eenvoudig. Je kunt via de **online inschrijfformulieren op onze website** je kind inschrijven. Daarnaast kan je ook bij de receptie van ons complex de inschrijving voor zwemles regelen.

We plaatsen je kind op de wachtlijst, de duur van de wachtlijst is afhankelijk van de gekozen dag. Vanaf de leeftijd van 4,5 jaar en zodra er een plek vrijkomt om te starten, nemen wij (per mail) contact met je op.

POLSBANDJE

Elke zwemles deelnemer die voor het A-diploma oefent, krijgt een gekleurd polsbandje van ons. Wij geven dit polsbandje uit zodat het duidelijker zichtbaar is in welk niveau de deelnemer zwemt. Dit verhoogt de veiligheid nog meer omdat wij hierdoor extra goed kunnen zien in welk bad de deelnemer hoort. Ook voor jullie als ouders is het een verduidelijking en voor de kids is het een leuk verzamel item wat extra motiveert. Ieder niveau heeft zijn eigen kleur bandje en als je naar het volgende niveau gaat mag je het bandje houden. Verzamel ze allemaal!

Samengevat geven wij het polsbandje uit om:

- Meer duidelijkheid en zichtbaarheid te geven omtrent zwemniveau;
- Nog meer veiligheid in te bouwen;
- Een leuk verzamel item weg te geven;

Wij zullen iedereen van het juiste bandje voorzien, wij vragen aan jullie als ouder(s)/verzorger(s) om het bandje iedere zwemles mee te nemen. Het is belangrijk dat elke deelnemer het bandje ook draagt tijdens de zwemles. Ben je het bandje vergeten of kwijt? Geef dit aan bij de zweminstructeur / zweminstructrice die jouw kind lesgeeft, zij kunnen dan een leenbandje voor die les meegeven.

TIJDEN

Voor alle actuele zwemlestijden kun je terecht op onze website: www.merwestein.nl/openingstijden/

LESKAART & TARIEVEN

A-ZWEMDIPLOMA

Voor de lessen van het A-zwemdiploma schaf je een leskaart aan van 10 lessen (45 min. per les) voor € 114,20, bij zwemles op zondag kost de leskaart (60 min. per les) € 145,15. Een leskaart met 10 lestikketten is geldig voor maximaal 12 opeenvolgende weken. Data welke door vakantie/feestdagen uitvallen worden niet meegerekend, in dit geval verlengen wij automatisch de geldigheidsduur van de leskaart. Je kunt per periode van 12 aansluitende weken, maximaal 2 lessen kosteloos missen. Een reguliere ziekmelding (kortdurend en/of niet meer dan twee weken aaneengesloten) hoef je niet aan ons door te geven. Worden er in de 12 weken periode meer lessen gemist dan de maximaal 2 kosteloos te missen lessen, dan wordt de einddatum van de leskaart niet verlengd en komen de resterende/gemiste lessen na de 12 weken periode te vervallen. Bij andere omstandigheden rondom ziekmelding, neem altijd contact op via zwemles@merwestein.nl. Eventuele coulance op het verlengen van de leskaart wordt enkel in overweging genomen bij vooraf gemelde reden. Kosten voor A-diploma afzwemmen zijn € 21,40 (eenmalig).

B- EN C-ZWEMDIPLOMA

Voor de B- en C-zwemdiploma hanteren wij een andere regeling. Je betaalt één bedrag vanaf de start van de zwemles tot en met het zwemdiploma. De kosten voor het B-zwemdiploma zijn € 127,45 en voor het C-zwemdiploma € 154,90. Wanneer je start met de B-zwemles worden de eventueel nog ongebruikte lessen voor het A-diploma met de kaart verrekend (uitzondering hierop zijn de Stichting Leergeld, U-pas en N-pas budget regelingen).

OVERIGE KOSTEN

Je betaalt eenmalig € 20,00 bij het inschrijven voor zwemles. Dit geldt ook wanneer je kind zijn/haar zwemdiploma A of B niet bij Merwestein heeft gehaald. Een Merwestein/les-pas is alleen verkrijgbaar bij onze receptie. Voor de Merwestein/les-pas betaal je eenmalig € 6,00 (waarvan € 2,50 borg).

MISSEN VAN LESSEN

Een reguliere ziekmelding (kortdurend en/of niet meer dan twee weken aaneengesloten) hoef je niet aan ons door te geven. Bij andere omstandigheden rondom ziekmelding, neem altijd contact op via zwemles@merwestein.nl. Eventuele coulance op het verlengen van de leskaart wordt enkel in

overweging genomen bij vooraf gemelde redenen. Bij het missen van drie of meer opeenvolgende lessen, zonder vooraf aangegeven geldige reden, komt de leskaart te vervallen en zal bij voortzetting van de les een nieuwe kaart gekocht moeten worden. Tijdens vakantieperiodes en feestdagen gaan de zwemlessen niet door, de gemiste lessen in deze periodes worden automatisch op de leskaart aangevuld.

RESTITUTIE

Restitutie is mogelijk voor de A-zwemles, echter alleen bij tussentijdse verhuizing naar een andere stad en/of bij overgebleven lessen na het behalen van het A-diploma (uitzondering hierop is de U-pas/N-pas budget regeling). Dit bedrag kan eveneens verrekend worden bij de aanschaf van B-zwemlessen (uitzondering hierop is de U-pas/N-pas budget regeling). Restitutie van lesgeld dient ten alle tijden schriftelijk en/of per e-mail, t.a.v. Backoffice of frontoffice@merwestein.nl te worden aangevraagd met vermelding van het IBAN-nummer en de tenaamstelling.

Wil je, als jouw kind klaar is met zwemles, de € 2,50 borg voor de zwemleskaart gerestitueerd hebben? Stuur de kaart met een schriftelijke aanvraag t.a.v. Backoffice naar ons sportcomplex, of stuur een e-mail aan frontoffice@merwestein.nl en neem contact op over het aanleveren van de kaart. Zonder de zwemleskaart kunnen wij de borg niet restitueren.

GRATIS ZWEMMEN

Alle kinderen die zwemles volgen bij Merwestein mogen alle dagen, tijdens recreatieve uren, op vertoon van een geldige leskaart gratis zwemmen. Kinderen hebben hierdoor de mogelijkheid om op een speelse manier extra aan het water te wennen buiten de zwemlessen om!

Op zondag van 10:00 uur tot 14:00 uur (tijdens het gezinszwemmen) is er, in het wedstrijdbad, een zweminstructeur aanwezig die handige tips kan geven en je kind kan begeleiden bij zijn of haar zwemvaardigheid. Daarnaast zijn er allerlei extra activiteiten zoals stuiver duiken en aquarobic voor het hele gezin. Dit alles, om buiten de zwemles, de zwemvaardigheid te verbeteren. Dit is geen extra zwemles, maar vindt plaats tijdens standaard recreatieve zwemtijden en geeft kinderen de kans om op een leuke manier plezier te krijgen in het zwemmen.

- Zwemleskinderen hebben gratis toegang tot het zwembad op vertoon van een geldige zwemleskaart en in gezelschap van een begeleider ouder dan 18 jaar;
- Zwemleskinderen zwemmen gratis; begeleiders betalen de standaard entree prijzen;
- Kinderen vanaf les niveau 4 hebben toegang tot het wedstrijdbad (zondag 10:00-12:00 uur). In het ondiepe bad wordt, onder begeleiding van een instructeur, op een speelse manier gewerkt aan watergewenning (zondag ± 10:30 uur en ongeveer 20 minuten).

PROEFZWEMMEN

Soms is het nodig om eerst een proefles af te nemen voordat er gestart kan worden met de zwemlessen. Een proefles wordt standaard afgenomen wanneer het A- en/of B-zwemdiploma in een ander zwembad is behaald en je voor het vervolg diploma kiest voor zwemles bij Merwestein. Ook wanneer je jouw kind wilt aanmelden voor een snelcursus wordt er altijd een proefles afgenomen. Dit om het niveau van de zwemvaardigheid te bepalen alvorens een kind kan deelnemen aan de snelcursus. Zo kunnen we jouw kind het beste helpen om goed te leren zwemmen.

Standaard vindt een proefles plaats buiten reguliere lessen en wordt individueel of in een kleine groep gedaan. Een afspraak voor een proefles maak je bij onze receptie.

PRIVÉLES

Bij Merwestein bieden wij de mogelijkheid tot privé zwemlessen. Privé zwemlessen kunnen worden overwogen wanneer een kind al geruime tijd reguliere zwemlessen volgt en onvoldoende vorderingen maakt. Vaak wordt ervan uit de zweminstructeur geadviseerd om over te gaan op privé lessen. Daarnaast kan het zijn dat kinderen tegen het afzwemniveau aan zitten maar net iets meer aandacht nodig hebben, zodat zij een bepaalde afzwemdatum halen. In de laatste twee situaties zullen er geen extra kosten verbonden zijn aan de privé zwemlessen.

Wanneer je als ouders besluit dat jouw kind via privé zwemlessen het diploma gaat halen zijn hier wel kosten aan verbonden. Meer informatie kun je aanvragen bij onze receptie.

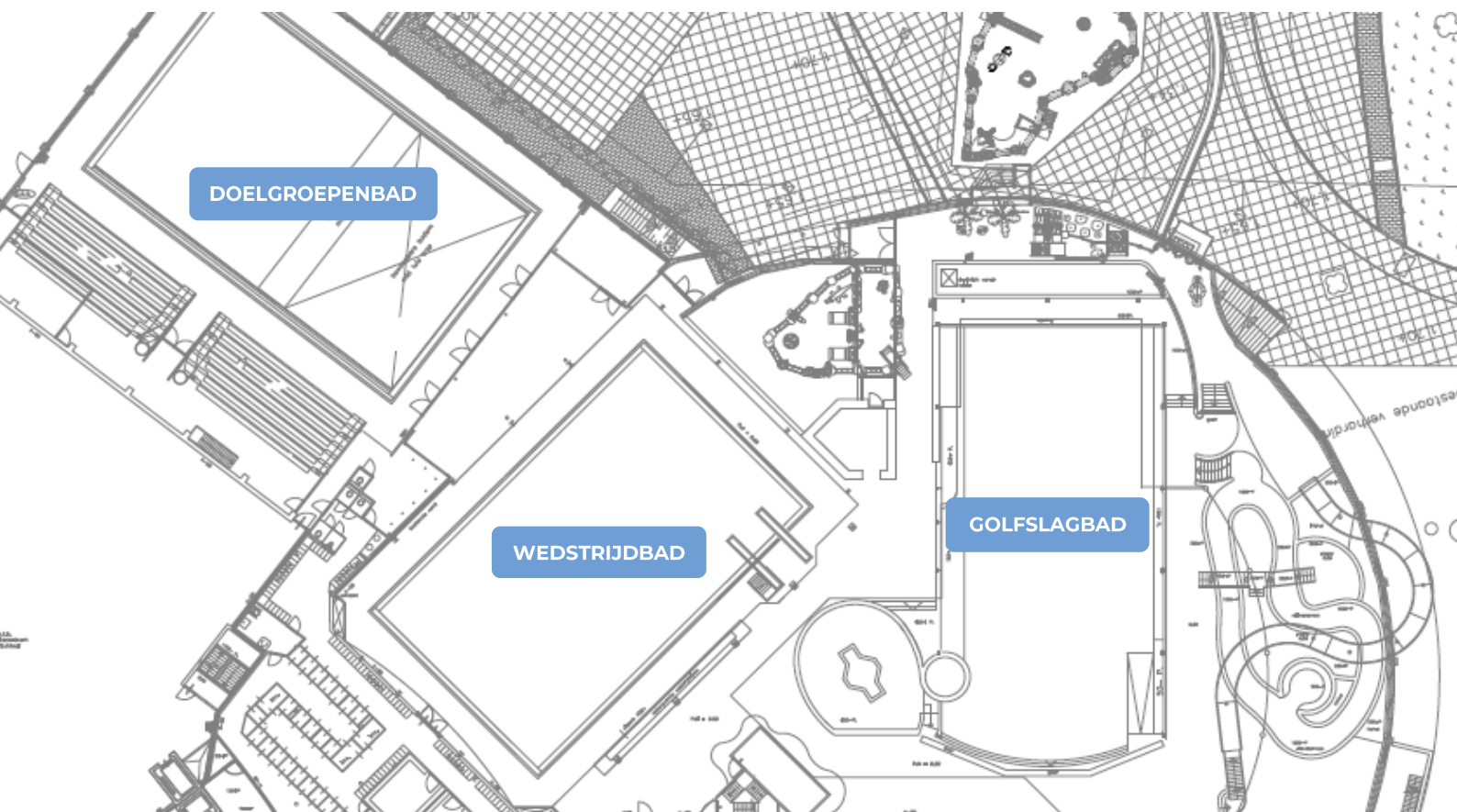
INDELING ZWEMLESBADEN

De zwemlessen en de verschillende niveaus vinden plaats in onderstaande zwembaden:

GOLFSLAGBAD: Zwemdiploma A (niveau 1)

WEDSTRIJDBAD: Zwemdiploma B & Zwemdiploma C

DOELGROEPENBAD: Zwemdiploma A (niveau 2 t/m 4)



TIPS & HANDIGE WEETJES VOOR DE (EERSTE) ZWEMLES

Samen zorgen we voor een positieve ervaring en een optimaal resultaat als het gaat om de zwemlessen. Hieronder enkele tips hoe jij kan bijdragen aan de zwemlessen van jouw kind:

- Zorg dat je ruim op tijd aanwezig (15 minuten voor aanvang) bent om jouw kind voor te bereiden op de zwemles;
- Verleng tijdig de zwemleskaart. Kies hiervoor een rustig moment uit, bij voorkeur niet vlak voor de start van de volgende zwemles;
- Laat je kind voor aanvang van de les nog even gebruikmaken van de toilet. Dit zwemt een stuk prettiger en scheelt oponthoud tijdens de les;
- Tijdens de zwemles is het niet toegestaan om het zwembad te betreden om de kinderen niet af te leiden. Als ouder/verzorger breng en haal je jouw kind bij het, met de instructeur, afgesproken punt. Dit gedeelte en het zwembad, mag je vanuit hygiëne oogpunt alleen betreden met blote voeten, slippers of met bij de receptie verkrijgbare overschoentjes (welke te koop zijn). De overschoentjes gebruik je over je eigen schoenen;
- Vragen omtrent de zwemles kun je na afloop van de kijklessen aan de instructeur stellen, of per e-mail aan de receptie, zij zullen de instructeur de vragen doorgeven;
- Als, door omstandigheden, jouw kind te laat is voor de les mag jij zelf het kind naar de zweminstructeur brengen. Laat jouw kind nooit alleen naar de zwemles lopen;
- Regelmaat is belangrijk voor het leerproces. Het is dus van belang dat jouw kind zo weinig mogelijk lessen mist.
- Wij informeren jou als ouder/verzorger zoveel mogelijk over wijzigingen en aanpassingen. Zelf kun je ook geïnformeerd blijven over eventuele aanpassingen en wijzigingen in de zwemles. Controleer regelmatig de aankondigingen in de ontvangsthal via e-mail, op social media en op onze website;
- Heb je andere kinderen bij je die tijdens de zwemles moeten wachten? Natuurlijk houden wij een oogje in het zeil, maar de verantwoordelijkheid ligt altijd bij de ouder/verzorger. Hou ze in het oog zodat ook hun veiligheid gewaarborgd blijft;
- Tijdens de zwemlessen kun je heerlijk zitten en rustig wachten in Brasserie H2O. Onder het genot van een kopje koffie, thee of een frisdrankje gaat de tijd snel voorbij;
- Het is belangrijk dat je jouw kind de tijd geeft. Alle kinderen leren zwemmen, maar gun ze hun eigen tempo. Hoe meer jullie samen genieten, hoe meer jouw kind plezier zal krijgen in het zwemmen. Zwemleskinderen mogen gratis recreatief zwemmen, dit is dus het moment om samen te oefenen en plezier te hebben! Zo zal jouw kind ook sneller vooruitgang boeken op weg naar het zwem-ABC;
- Vaders met kind kunnen gebruik maken van de herenkleedkamer en moeders met kind van de dameskleedkamer;
- Je ontvangt 1 zwemleskaart. Deze kaart gebruik je om door het tourniquet naar binnen te gaan. Elke eerste invoer wordt er een les van de kaart afgeschreven. Daarna kan de pas worden gebruikt om begeleiders toegang te geven tot de kleedruimtes/zwembad;

- Kleding en andere spullen laat je op eigen risico achter in de (grote) gezamenlijke kleedruimtes. Je kunt ook gebruiken maken van onze lockers (€ 1,- borg). Het is niet toegestaan om kleding achter te laten in de kleine kleedhokjes, deze dienen te allen tijde beschikbaar te blijven voor andere gasten;
- Vijf minuten voor het einde van de zwemles kun je weer richting de kleedruimtes om jouw kind bij hetzelfde punt weer op te vangen. Neem eventueel alvast een handdoek mee.

KIJKDAGEN

Er worden regelmatig kijklessen georganiseerd. Tijdens deze les kun je (op blote voeten, op meegebrachte slippers of overschoentjes) op de tribune of langs de kant van het bad de verrichtingen van jouw kind bekijken. Ook kun je met de instructeur de vorderingen van jouw kind bespreken.

De kijklessen worden ruim van te voren aangekondigd op onze website en via social media.

VAKANTIES & FEESTDAGEN

Bij een vakantieperiode geldt dat in het eerste weekend van de vakantie de zwemlessen niet doorgaan. Het laatste weekend starten de zwemlessen weer. Mocht hiervan worden afgeweken, dan verneem je dit tijdig van ons. De uitgevallen lessen tijdens vakanties en feestdagen tellen niet mee voor jouw leskaart. De volgende schoolvakanties en feestdagen zijn er geen zwemlessen:

- Herfstvakantie (geldt niet voor volwassen zwemles)
- Kerstvakantie
- Krokusvakantie (geldt niet voor volwassen zwemles)
- Tulp/Meivakantie* (geldt niet voor volwassen zwemles)
- Zomervakantie
- Pasen
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerst
- Nieuwjaarsdag
- Koninginnedag
- Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar)

**De 2e week van de tulp/meivakantie gaan de zwemlessen gewoon door.*

AFZWEMMEN

Na iedere lesperiode vindt het afzwemmen plaats. Dit gebeurt in principe altijd op woensdagmiddag. Als jouw kind voldoet aan de eisen die aan het afzwemmen worden gesteld, krijgt jouw zoon/dochter een brief mee van de instructeur waarin hij/zij wordt uitgenodigd om deel te nemen aan het diplomazwemmen.

Afzwemmen is een feestje en de sfeer in het zwembad is dan ook feestelijk! Muziek, vlaggetjes en een ereronde langs de tribune vol met fans bij de start van het diplomazwemmen horen erbij. Daarna begint het echte afzwemmoment, vol concentratie. De diploma uitreiking vindt zodanig plaats dat alle kinderen persoonlijke aandacht krijgen en jij foto's kunt nemen van het overhandigen van het zwemdiploma aan jouw kind.

Tijdens het afzwemmen kan er één begeleider helpen bij het omkleden (vaders met kind in de herenkleedkamer en moeders met kind in de dameskleedkamer). De rest van de toeschouwers kunnen via de 1^{ste} verdieping de tribune betreden.

CONTACT

Heb je een vraag of opmerking voor Sport- & Evenementencomplex Merwestein en/of Verbindion Nieuwegein? Neem gerust contact met ons op. Dit kan via onderstaande contactgegevens of via het <https://www.merwestein.nl/contact/> op onze website.

BEZOEKADRES

Merweplein 1
3432 GN Nieuwegein

POSTADRES

Postbus 772
3430 AT Nieuwegein

TELEFOON

030-6004260

WEBSITE

www.merwestein.nl

E-MAIL

zwemles@merwestein.nl of info@merwestein.nl

GEDRAGSCODE ZWEMBADBRANCHE

Sport- en Evenementencomplex Merwestein, onderdeel van Verbindion Nieuwegein heeft zich geconfirmeerd aan de gedragscode vanuit de ZwembadBranche. Deze code geldt voor al haar medewerkers als bezoekers.

Mocht je ongewenst gedragen ervaren en/of waarnemen dan kun je te allen tijde contact opnemen met Merwestein en hiervan melding maken.

Wens je liever anoniem te blijven, of heb je juist vragen over hoe je met een bepaalde situatie om te gaan is er het **vertrouwenspunt sport** vanuit NOC/NSF:
<http://www.watisjouwgrens.nl/vertrouwenspuntsport>.

Het vertrouwenspunt is te bereiken via nummer 0900-2025590. Je krijgt een vertrouwenspersoon of adviseur aan de lijn die in een vertrouwelijk gesprek jou ondersteunt met het dilemma, of jouw melding opneemt en advies geeft hoe hier verder mee om te gaan.