



MERWESTEIN
MAAKT HET MOGELIJK

ZWEMLES VOORWAARDEN

1. ZWEMLES AANBOD

Sportcomplex Merwestein biedt de volgende categorieën zwemles aan:

- Zwem-ABC reguliere zwemles kind
- Zwem-ABC kind boostlessen & snelcursus B (vakantieperioden)
- Zwem-ABC kind IBG*
- Zwemles volwassenen (gemengd) (AB)

* IBG staat voor Intensieve Begeleidingsgroep. Deelname aan deze lessen is alleen mogelijk na overleg met en positief besluit door Merwestein.

2. INSCHRIJVEN OP ZWEMLES

Bij inschrijving voor zwemles verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden zwemles en door gebruik te maken van het zwembadcomplex gaat u akkoord met [de huisregels](#). Deze hangen ook zichtbaar bij de entree van het zwembad.

1. Inschrijven voor zwemles gaat via het inschrijfformulier op onze website. Bij een eerste inschrijving maakt u een gebruikersaccount aan in de online Merwestein omgeving.
2. Inschrijven kan vanaf de leeftijd van 4 jaar.
3. Voor de inschrijving vragen wij inschrijfgeld. Voor de actuele tarieven verwijzen wij u naar [de tarieven](#) zoals vermeld op de website. De inschrijving is pas definitief na betaling en ontvangst van het inschrijfgeld.
4. Rechtstreeks inschrijven op de IBG-wachlijst is niet mogelijk. Plaatsing hierop vindt alleen plaats na overleg met een zweminstructeur van Merwestein. Een proefles kan onderdeel zijn van de beoordeling voor plaatsing op de IBG-wachlijst.
5. De deelnemer wordt op een wachlijst geplaatst. Bij de inschrijving kunt u voorkeursdagen doorgeven. Op het moment dat er een plek vrij komt neemt Merwestein contact met u op per e-mail.
6. Wilt u de voorkeursdagen wijzigen, dan is dit mogelijk in de eigen persoonlijke [mijn.merwestein.nl](#) omgeving of door te mailen naar zwemles@merwestein.nl.
7. Heeft de deelnemer al zwemles gevolgd bij een ander zwembad of zwemschool, dan kunt u dit aangeven op het inschrijfformulier. De deelnemer krijgt dan een uitnodiging voor een proefles. Merwestein bepaalt dan in welk niveau de deelnemer geplaatst gaat worden.
8. Als u na inschrijving toch geen zwemlessen wilt volgen bij Merwestein betalen we het inschrijfgeld niet terug.

3. STARTEN MET DE ZWEMLES

1. We roepen kinderen vanaf de leeftijd van 4,5 jaar voor zwemles op. Dit doen we op volgorde van leeftijd en datum van inschrijving. Volwassenen roepen we op volgorde van datum van inschrijving op.
2. Met het oproepen wordt rekening gehouden met de opgegeven voorkeursdag(en). Dit kan inhouden dat de deelnemer langer op de wachtlijst staat als de desbetreffende voorkeursdag een langere wachtlijst heeft dan een niet voorkeursdag.
3. We informeren de deelnemer of begeleider schriftelijk per mail. U heeft 48 uur de tijd om de plaatsing te bevestigen door te reageren op de bevestigingsmail.
4. Na bevestiging van de zwemlesdag en tijd is dit definitief. Wilt u hierna de lesdag en/of tijd wijzigen verzoeken wij u dit schriftelijk via zwemles@merwestein.nl kenbaar te maken. In principe wordt dit verzoek met voorrang behandeld, maar is het mogelijk dat de deelnemer tijdelijk wordt teruggeplaatst op een wachtlijst.
5. We verwachten de deelnemer (met begeleider) op de afgesproken datum en tijd in het zwembad. Vanaf deze datum bent u verplicht om lesgeld te betalen.
6. We verzoeken u om zich bij de eerste zwemles 15 minuten voor aanvang te melden bij de receptie. U koopt dan de polsband met gegevensdrager voor de bezoekregistratie. Voor het actuele tarief van de polsband kijkt u op [onze website](#).

4. TARIEVEN EN LESPERIODE

1. Om gebruik te maken van de zwemlessen heeft u een polsband met gegevensdrager nodig. Voor het actuele tarief van de polsband kijkt u op [onze website](#). De polsband gebruikt u ook voor het selecteren van een gratis locker (kluisje).
2. De polsband gebruikt u om de betaalde én afgenomen zwemlessen te registreren. Bij Merwestein werken we met een zwemlesperiode van gemiddeld 4 weken met 1x zwemles per week. Dit geldt vanaf augustus 2024 voor alle reguliere A/B/C-zwemlessen.
3. De zwemlessen kunt u verlengen in de laatste week van de lopende periode of in de eerste week van de nieuwe periode. Dit doet u in uw persoonlijke gebruikersaccount in de online Merwestein omgeving. Als u de komende lesperiode betaalt, worden de nieuwe lessen automatisch op de polsband bijgeschreven. Zonder geldige lesperiode mag de deelnemer niet meedoen aan de zwemles.
4. Voor houders van de Nieuwegeinse stadspas, U-pas of andere vormen van financiële ondersteuning van de betaling voor het lesabonnement, geldt dat de aankoop en verlenging van het lesabonnement te allen tijde bij de frontoffice van Merwestein moet plaatsvinden. Dit is niet mogelijk in de online Merwestein omgeving. Bij verlenging is het meenemen en tonen van de stadspas of U-pas verplicht om er gebruik van te kunnen maken.
5. Vakanties en feestdagen worden automatisch verlengd boven op de 4 weken termijn lesperiode en geldt alleen bij het uitvallen van zwemlessen in deze periode.
6. Voor vakanties (regio midden Nederland) geldt dat het eerste weekend de zwemlessen komen te vervallen en de zwemles in het laatste weekend weer starten (uitzondering zomervakantie).
7. De tarieven voor de zwemlessen staan op [onze website](#). We stellen de tarieven elk jaar per 1 januari vast. Voor zwemles op zondag geldt een afwijkend tarief.

8. Bij voortijdig stoppen van de zwemles A/B/C wordt het tegoed op de lopende zwemlesperiode niet gerestitueerd. Bij voortijdig stoppen wordt bedoeld, voor het behalen van het zwemlesdiploma.
9. Elke deelnemer van een zwemles heeft de mogelijkheid om gedurende de zwemlesperiode gratis deel te nemen aan het recreatief zwemmen. De gratis deelname geldt alleen voor de deelnemer en niet voor begeleider(s).

5. DIPLOMAZWEMMEN

1. Elke deelnemer ontvangt een diploma/certificaat bij het succesvol afronden van de zwemlessen.
2. De deelnemer ontvangt hiervoor een uitnodiging via de zweminstructeur met daarop datum en tijd van het diplomazwemmen.
3. Voor het diplomazwemmen A/B/C worden apart kosten in rekening gebracht. De geldende tarieven kunt u vinden op [onze website](#).
4. Voor aanvang van het diplomazwemmen dienen deze kosten te zijn voldaan.
5. Openstaande zwemlestegoeden kunnen worden meegenomen naar de zwemlessen van het volgende diploma of bij stoppen van de zwemles na behalen van het diploma/certificaat worden gerestitueerd.

6. ZIEKTE EN AFWEZIGHEID

1. Als de deelnemer niet naar de reguliere zwemles A/B/C en volwassen les kan komen vanwege (kortdurend) ziekte, vakantie of andere reden, dan geeft u dit, uiterlijk 2 uur voor aanvang van de zwemles aan, via uw account in de online Merwestein omgeving. Voor de zwemles IBG gelden andere afspraken, zie 6.6.
2. Bij een tijdige afmelding van de zwemles ontvangt u 1x tegoed voor een inhaalles. De inhaalles kunt u zelf inplannen in uw Merwestein online omgeving. Bij een niet tijdige afmelding komt de zwemles te vervallen en wordt de zwemles niet vergoed.
3. U kunt maximaal 1 tegoed hebben voor een inhaalles.
4. De inhaalles kan als volgt worden ingepland:
 - In uw online omgeving gaat u de inhaalles inplannen;
 - U ziet een overzicht met beschikbare dagen/tijden waaruit u kan selecteren;
 - Afhankelijk van de selectie kan dit inhouden dat de inhaalles bij een andere zweminstructeur plaatsvindt.
5. Pas na het volgen van een inhaalles en daarmee het gebruik van het 1x tegoed is het mogelijk om een nieuw tegoed te ontvangen. Dit houdt in dat een 2e of meer afmelding(en) mogelijk zijn, maar niet wordt vergoed.
6. Voor de IBG – zwemles komen de punten 6.2 t/m 6.5 te vervallen en geldt de volgende afspraak. IBG-zwemles wordt alleen op de woensdag aangeboden, een inhaalles op een andere dag is niet mogelijk. Bij een tijdige afmelding, uiterlijk 2 uur voorafgaand aan de zwemles, wordt het lopende lesabonnement met 1 week verlengd. Per lesabonnement van 4 weken kan er maximaal 1x een verlenging worden doorgevoerd. De verlenging wordt doorgevoerd door de frontoffice van Merwestein.

7. Als de deelnemer door ziekte langer dan 2 weken niet kan deelnemen aan de zwemles, meldt u dit per e-mail. Alleen in deze situatie kunt u in overleg met de manager de zwemlessen stopzetten. Op het moment dat de deelnemer weer mee kan doen met de zwemles kunt u dit per e-mail aangeven. Na overleg met Merwestein kan de deelnemer weer starten met de zwemles.
8. Mocht de deelnemer niet zijn afgemeld voor langdurige afwezigheid (periode langer dan 2 weken), dan is de deelnemer, lesouder of verzorger, verplicht om deze periode wel te betalen alvorens er weer met zwemles gestart kan worden.

7. LEERLINGVOLGSYSTEEM

1. Merwestein maakt gebruik van een elektronische database, het leerlingvolgsysteem om de gegevens van de deelnemer in op te slaan en de vorderingen bij te houden. Zonder registratie van de deelnemer kan de deelnemer geen zwemles volgen. Als de deelnemer start met zwemles krijgt u een persoonlijke activatielink waarmee u toegang heeft tot het leerlingvolgsysteem en de vorderingen kunt inzien.
2. Bij inschrijving en aanvang van de zwemles gaat u akkoord dat de gegevens van u/uw kind als deelnemer in het leerlingvolgsysteem komen te staan.
3. Merwestein is verplicht te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en volgens de eisen hiervan te handelen.

8. KIJKLES

Gemiddeld drie keer per jaar is er een kijkles. Tijdens de kijkles kan de begeleider(s) van de deelnemer de zwemles bijwonen. In de laatste 20 minuten is er de mogelijkheid om de vorderingen en eventuele vragen te bespreken met de zweminstructeur. De data van de kijklessen worden gecommuniceerd op [de website](#).

9. VEILIGHEID

1. Alle zweminstructeurs hebben een diploma en mogen officieel zwemonderwijs geven of staan onder begeleiding van een gecertificeerde instructeur (o.a. stagiaires).
2. Sportcomplex Merwestein vraagt aan alle zweminstructeurs om een [VOG-verklaring](#) (verklaring omtrent gedrag) als ze in dienst komen en de medewerkers van Sportcomplex Merwestein gaan akkoord met de Gedragscode Zwembranche van NPZ/NRZ.
3. Het is belangrijk dat u tijdens de zwemles van uw kind in het zwembadcomplex blijft of direct telefonisch bereikbaar bent.
4. Wanneer er andere kinderen meekomen, bent u verantwoordelijk voor de veiligheid en het (speel)gedrag van deze kinderen tijdens de zwemles en in de omkleedruimten.

10. KLACHTEN

1. Het kan natuurlijk voorkomen dat u een klacht heeft over de zwemles. We verzoeken u dit te melden bij Merwestein via zwemles@merwestein.nl. De klacht wordt in eerste instantie opgepakt door de zweminstructeur van de deelnemer.
2. Voor alle overige klachten verzoeken wij u dit schriftelijk te melden via info@merwestein.nl.

11. VOORWAARDEN EN WIJZIGINGEN

1. De algemene voorwaarden zwemles kunt u bij de receptie van Merwestein krijgen en bekijken op onze website.
2. Sportcomplex Merwestein is bevoegd deze algemene voorwaarden zwemles tussendoor aan te passen. Voor de overeenkomst geldt elke keer de laatste versie van deze voorwaarden.